

**ROMÂNIA
COMUNA IPATELE
CONSILIUL LOCAL**

HOTĂRÂREA NR. 64 din data de 31.10.2025

privind modificarea și actualizarea Contractului de furnizare și/sau prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA, respectiv modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, consolidat 2021, prin Act Adițional nr.10

Consiliul Local al comunei Ipatele, județul Iași întrunit în sesiunea ordinară din data de 31.10.2025;

Având în vedere proiectul de hotărâre inițiat de primarul comunei Ipatele, județul Iași înregistrat la nr.4896 din 06.10.2025 privind modificarea și actualizarea Contractului de furnizare și/sau prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA, respectiv modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, consolidat 2021, prin Act Adițional nr.10;

Având în vedere Referatul de aprobare la proiectul de hotărâre menționat mai sus, înregistrat la nr.4897 din 06.10.2025;

Având în vedere Raportul de specialitate înregistrat la nr.4898 din 06.10.2025 prin care este prezentată fundamentarea legală a proiectului de hotărâre menționat mai sus;

Având în vedere adresa ARSACIS nr.1018/03.10.2025 înregistrată la instituția noastră sub nr.4886/03.10.2025 prin care solicită modificarea și actualizarea Contractului de furnizare și/sau prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA, respectiv modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, consolidat 2021, prin Act Adițional nr.10;

Nota de fundamentare ARSACIS nr.1012/02.10.2025 privind modificarea și actualizarea Contractului de furnizare și/sau prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA;

Având în vedere;

- Nota de fundamentare ARSACIS nr.1011/02.10.2025 privind completarea prin Act Adițional a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 - forma consolidată, cu modificările și completările ulterioare;

- Adresa APAVITAL SA nr. 61348/11.09.2025, înregistrată la ARSACIS sub nr.955/11.09.2025, prin care operatorul regional APAVITAL S.A. a solicitat modificarea Contractului de furnizare și/sau prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cât și a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA;

- Prevederile Ordinului ANRSC nr. 90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- Prevederile Ordinului ANRSC nr. 88/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- prevederile Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 consolidat 2021, încheiat între Asociația Regională a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS și societatea APAVITAL SA;

- prevederile Statutului Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS;

- prevederile Hotărârii Guvernului nr.855/2008 pentru aprobarea statutului-cadru al asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile comunitare de utilități publice, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile Legii nr.51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile Legii nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;

- prevederile OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare;

-prevederile art.129 alin.(2) lit.c) si lit. d), coroborate cu alin.6 alin.(7) si alin.14 din din OUG nr.57/2019 privind Codul Administrativ cu modificarile si completarile ulterioare;

- prevederile Legii nr. 52/2003 privind transparenta decizionala in administratia publica locala, cu modificarile si completarile ulterioare;

- prevederile Legii nr.554/2004 privind contenciosul administrativ, cu modificarile si completarile ulterioare;

Având în vedere Avizul favorabil exprimat de către Comisia pentru programe de dezvoltare economico-sociala, buget, finanțe, administrarea domeniului public și privat al comunei,agricultura,urbanism,gospodarie comunala,protectia mediului,servicii si control,înregistrat la nr.5991 /31.10.2025 ;

Având în vedere Avizul favorabil exprimat de către Comisia pentru invatamant,sanatate,cultura,culte,protectie sociala activitati sportive si de agrement, inregistrat la nr.5992 din 31.10.2025;

Având în vedere Avizul favorabil exprimat de către Comisia pentru administratie publica,juridica si de disciplina, apararea ordinii publice, respectarea drepturilor si a libertatilor cetatenilor, inregistrat la nr.5993 din 31.10.2025;

Având în vedere prevederile Legea nr.24/2000 privind normele de tehnică legislativă pentru elaborarea actelor normative , republicată, cu modificările și completările ulterioare .

În temeiul dispozițiilor art. 139 alin. (3) lit.g) și art. 196 alin. (1) lit. a) din OUG nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

HOTĂRĂȘTE :

Art.1. – Se aprobă modificarea Contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, încheiat între operatorul regional APAVITAL S.A. și utilizatorii serviciului, astfel:

- Art. 10 din Contract va avea următorul cuprins:

10.1. data citirii contorului este în perioada _____. Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare.

10.2. în cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art. 10.3 din Contract se abrogă.

- Art. 11 alin. 1, pct. a din Contract va avea următorul conținut:

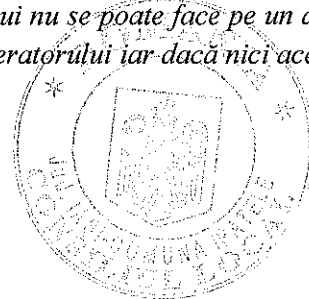
Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabilește (se bifează una din variantele):

a) pe baza înregistrărilor contorului de branșament montat în căminul de branșament;

Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsă acces; contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație sau respins metrologic; intervenție neautorizată la branșament și/sau contor; violare sigiliu metrologic sau a sigiliului/sigiliilor aplicate la montarea contorului pe branșament; violare sigiliu aplicat pe by-pass, precum și în situația în care, din motive tehnice independente de voința Operatorului, nu se realizează transmiterea/preluarea indexului contorului prin intermediul dispozitivelor radio de citire de la distanță montate pe contor, etc.) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin29/N/1993.

- Art. 14 alin. 1 din Contract, va avea următorul conținut:



14.1. Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.

Art.2. – Se aprobă Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL S.A. actualizat, ce conține modificările de la Art. 1 și constituie **Anexa nr. 1** la prezenta Hotărâre și parte integrantă din aceasta.

Art.3. – Se acordă mandat special reprezentantului comunei Ipatele, pentru ca în numele și pe seama comunei Ipatele membru asociat în cadrul Asociației Regionale a Serviciilor Apă Canal Iași – ARSACIS, să aprobe în Adunarea Generală a ARSACIS, modificarea și actualizarea prevăzute la Art.1 și Art.2 din prezenta hotărâre.

Art.4. – Se avizează modificarea Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA, astfel:

- **Art. 220 lit. I) din Regulament va avea următorul conținut:**

Operatorul are obligația:

(...) l. să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

- **Art. 240, alin. (1) din Regulament va avea următorul conținut:**

Furnizorul serviciilor de apă și de canalizare va emite lunar până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată următoarele tipuri de facturi: (...)

- **Art. 240, alin. (5) din Regulament va avea următorul conținut:**

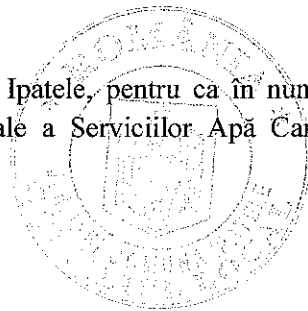
Emiterea facturilor către utilizatori se face în concordanță cu indicațiile contorului de branșament. Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsă acces; contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație sau respins metrologic; intervenție neautorizată la branșament și/sau contor; violare sigiliu metrologic sau a sigiliului/sigiliilor aplicate la montarea contorului pe branșament; violare sigiliu aplicat pe by-pass, precum și în situația în care, din motive tehnice independente de voința Operatorului, nu se realizează transmiterea/preluarea indexului contorului prin intermediul dispozitivelor radio de citire de la distanță montate pe contor, etc) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin29/N/1993.

Art.5. – Se avizează Regulamentul Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA actualizat, ce conține modificările de la Art. 4 și constituie **Anexa nr. 2** la prezenta Hotărâre și parte integrantă din aceasta.

Art.6. – Se acordă mandat special reprezentantului comunei Ipatele pentru ca în numele și pe seama comunei Ipatele membru asociat în cadrul Asociației Regionale a Serviciilor Apă Canal Iași – ARSACIS, să aprobe în Adunarea Generală a ARSACIS, modificarea și actualizarea prevăzute la Art.4 și Art.5 din prezenta hotărâre.

Art.7. – Se aprobă modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 consolidat 2021, **prin Actul Adițional nr. 10, Anexa nr.3** la prezenta Hotărâre și parte integrantă din aceasta.

Art.8. – Se acordă mandat special reprezentantului comunei Ipatele, pentru ca în numele și pe seama comunei Ipatele, membru asociat în cadrul Asociației Regionale a Serviciilor Apă Canal Iași –



ARSACIS, să aprobe în Adunarea Generală a ARSACIS, modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 consolidat 2021, prin Actul Adițional nr. 10.

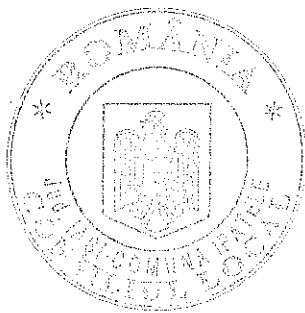
Art.9. – Se acordă mandat special Asociației Regionale a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS, cu sediul în Iași, Str. Mihai Costăchescu, nr. 6 (clădire administrativă nr.3), înscrisă în Registrul asociațiilor și fundațiilor de la grefa Judecătoriei Iași cu nr. 84/A/07.07.2005, al cărei membru este comuna Ipatele să semneze prin reprezentantul său legal, Președintele Asociației, în numele și pe seama comunei Ipatele **Actul Adițional nr. 10** la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 - consolidat 2021.

Art.10. – Celelalte prevederi ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 consolidat 2021, care nu contravin prevederilor Actului Adițional nr. 10, rămân neschimbate și își produc efectele.

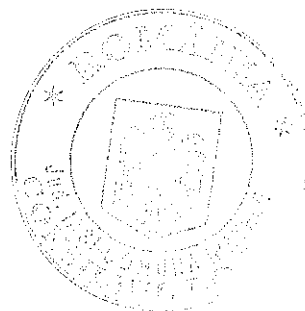
Art.11- Prezenta hotărâre va fi adusă la cunoștința publică prin afișare la sediul și pe site-ul Consiliului local al comunei Ipatele, d-nei primar al comunei Ipatele, viceprimarului comunei Ipatele, Instituției Prefectului județului Iași pentru exercitarea controlului de legalitate, ARSACIS și societății APAVITAL SA, prin grija secretarului comunei Ipatele în termen de cel mult 10 zile lucrătoare de la data adoptării prezentei.

Această hotărâre a fost adoptată de către Consiliul Local al Comunei Ipatele în ședința ordinara din data de 31.10.2025, cu respectarea prevederilor art. 139 din O.U.G nr.57/2019 privind Codul administrativ, cu un număr de 10 voturi pentru, 0 abțineri și 0 voturi împotriva din numărul total de 11 consilieri locali în funcție și 10 consilieri locali prezenți.

PRESEDINTELE SEDINTEI
Vieru Duțu



Contrasemneaza pentru legalitate
SECRETAR GENERAL
Diaconu Liliana



PROIECT

Nr. /

CONTRACT de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL I: Părțile contractante

Art. 1

APAVITAL S.A., cu sediul social în Iași, Str. Mihai Costăchescu, nr. 6, Jud. Iași, număr de ordine în registrul comerțului J-22-1-1991, Cod unic de înregistrare 1959768, Cont bancar nr. RO47RZBR0000060003107233, deschis la Raiffeisen Bank, Sucursala Iași, tel. 0232-215410, fax 0232-212741, reprezentată prin Director Comercial – ing. Romeo Casian, în calitate de Operator, pe de o parte,

și

Subsemnatul _____, CNP _____, legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____, având calitatea de

☐ persoană fizică / (reprezentant persoană fizică conform împuternicirii (se anexează la contract), Nume Proprietar _____, CNP _____, legitimat cu _____, seria _____, număr _____, eliberat de _____, la data de _____,

☐ reprezentant al societății comerciale / instituția/ asociației de locatari/proprietari _____ (înmatriculată la Registrul comerțului cu nr. _____, codul fiscal _____, codul unic de înregistrare _____, contul nr. _____, deschis la _____) / (autorizată prin încheierea judecătorească nr. _____ emisă de Judecătoria _____ cod fiscal _____ contul nr. _____ deschis la _____); având calitatea de _____, (se trece calitatea celui care semnează valabil contractul: președinte, director general etc.) (împuternicirea, mandatul se anexează la contract)

domiciliat (cu sediul) în strada _____, nr. _____, bl. _____, sc. _____, etaj _____, ap. _____, localitatea _____, județul _____, telefon/fax _____, email _____

în calitate de utilizator, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II: Obiectul contractului

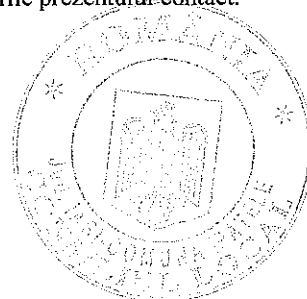
Art. 2

2.1. Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă (și/sau industrială) și de canalizare a apelor uzate menajere, orașenești și pluviale, în condițiile prevăzute de prezentul contract.

2.2. Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de branșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

2.3. Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de branșament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord (aflat pe domeniu public), pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr. 1 la contract. În cazul când branșamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat la subsolul condominiului, punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de branșare, la rețeaua publică.

2.4. Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.



Art. 3

Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și locuri de consum conform anexei nr.1.

Art. 4

În anexa nr. 2. la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5

5.1. Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

5.2. Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului cu un preaviz de 30 zile numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator. Rezilierea contractului se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6

Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate de autoritatea publică locală;

6.1.1. să factureze cheltuielile suplimentare rezultate din depășirea încărcărilor în poluanți ai apelor uzate, față de valorile avizate de operator și a valorilor eventualelor pagube produse atât operatorului cât și terților conform metodologiei stabilite în Contract – Anexa nr.3

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare; Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor, demontare/distrugere Cyble și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură.

6.8.1. să întrerupă furnizarea apei, numai după (minim) 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadență, precum și alte obligații de plată neonorate la scadență operatorului (majorări, cheltuieli de judecată, etc.) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) utilizatorul folosește în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică direct sau prin branșamentul de apă, fără avizul operatorului.

g) neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului de 15 zile dat de furnizor, care duce la rezilierea contractului.

6.8.2. să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) la încălcarea oricăror altor obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie.

b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare – lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.3. să întrerupă furnizarea apei la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament;

6.10.1. să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori stabiliți prin Anexa nr.3 la Contract și care depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare.

6.10.2. constatarea și aplicarea penalităților se va realiza conform normativelor de aplicare în vigoare.

6.10.3. constatarea abaterilor privind depășirea concentrațiilor maxime admise ale impurificatorilor din apele uzate se realizează conform articolului nr. 3.1. din Anexa nr.3 la Contract. Utilizatorului i se va comunica în scris depășirea constatată în vederea luării măsurilor imediate de intrare în legalitate și pentru aplicarea în continuare a metodologiei de stabilire a calității apelor uzate deversate la canalizare. Utilizatorul poate solicita prelevarea de probe suplimentare pentru stabilirea calității apelor uzate evacuate în luna monitorizată, urmând să achite contravaloarea analizelor suplimentare efectuate de operator.

6.11. să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8 (1) lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă.

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;

b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică.

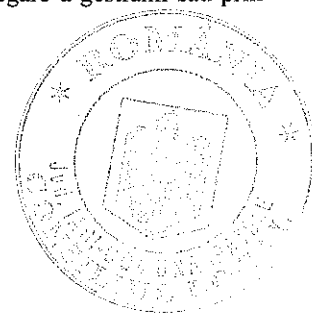
Art. 7

Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, asociația de dezvoltare intercomunitară (ARSACIS) și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii sau prin hotărârea asociației de dezvoltare intercomunitare (ARSACIS) de dare în administrare;



- 7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întrerupere în alimentarea cu energie electrică, avariilor și cazurilor de forță majoră;
- 7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6. să preia apele uzate la parametri prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media și/sau prin afișare la utilizator după caz, orice întrerupere în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor.
- Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate și pluviale care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se va face în scris și în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate conform Ordin 29/N/1993, astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins d.p.d.v. metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare demontare vor fi suportate de utilizator. În cazul în care la verificarea metrologică contorul a fost declarat respins operatorul va proceda și la o rectificare a facturării luând în calcul un consum stabilit ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de timp scursă de la ultima factură și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului.
- 7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele existente ale utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor, în termenele stabilite de consiliile locale în conformitate cu prevederile legale.
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor în care vina aparține utilizatorului), contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 7 zile de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mass media ori prin adresa atașată facturii;
- 7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de bransament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- 7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul prin comunicate către mass media în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații, conform art. 7.8 și art. 7.9;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp, prin mass media locală, cu privire la limitările sau la întreruperile programate;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării;

7.22. să acorde, la cerere, bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametri de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametri de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract;

7.23. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplata, neremediere pierderi interioare, etc.), reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la aceasta acțiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

7.24.1. la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii;

Neparticiparea reprezentantului utilizatorului la citire nu constituie motiv de refuz al plății facturii astfel întocmite. Utilizatorul va lua la cunoștință de datele citite din înștiințare și/sau factură.

7.24.2. în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de bransament, operatorul are obligația ca până la data limită de emitere a facturii să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de bransament;

c) să remedieze defecțiunea din rețeaua operatorului care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) să emită factura pe baza citirii efectuate;

7.24.3. în cazul în care operațiile prevăzute la pct. 2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV: Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8

Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste în scris facturile în termen de zece zile de la data emiterii, atunci când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30%/lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;

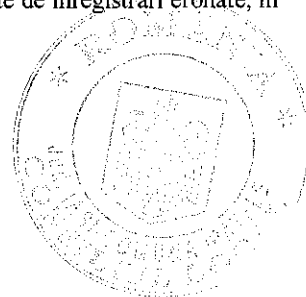
b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8, sau depășirea limitelor de timp comunicate;

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament;

8.7. să solicite în scris verificarea contoarelor instalate pe bransamentul propriu, suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.



- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- 8.13. să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți.

Art. 9

Utilizatorul are următoarele obligații:

- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă în caz de avarie sau secetă și sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare, avizul operatorului și regulamentul de funcționare a serviciului
- 9.4. în cazul în care câminul de branșament și/sau contorul de branșament se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordin 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectare clauze contractuale, de întreținere și de intervenții;
- 9.4.1. orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum clandestin calculat conform art. 11.(1)(a) alin.2. Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de branșament.
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor. Să nu aducă nici un fel de modificări la schema de montaj a echipamentului de măsurare.
- 9.6. să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 1 la contract a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și ori ce alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită / neconstruită, schimbarea profilului de activitate etc.);
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice pluviale condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului;
- 9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;
- 9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului și să notifice operatorul în termen de 5 zile de la instalare despre existența în interiorul proprietății a unor alte instalații

de alimentare cu apă ce nu provin din sistemul public de distribuție în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică.

9.14. să nu practice comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc.)

9.15. utilizatorului îi este interzisă utilizarea apei în alte scopuri decât pentru folosință proprie, să o pună la dispoziție, gratuit sau nu, unei alte persoane fizice ori juridice sau unui intermediar, cu excepția cazurilor de incendiu.

9.16. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare. Intervențiile, de orice natura, efectuate la aparatele de măsură montate pe sursele proprii și/sau pe evacuările în sistemul de canalizare se vor face numai în prezenta unui delegat din partea operatorului;

9.17. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.

9.18. să prezinte la contractare un act în care sunt consemnate suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite pe care le deține și să dea o declarație pe proprie răspundere în acest sens, pe care operatorul își rezervă dreptul să o verifice ulterior în teren printr-un delegat propriu.

9.19. să achite contravaloarea serviciilor în termenele prevăzute în contract.

CAPITOLUL V: Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art. 10

10.1. data citirii contorului este în perioada _____ Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare.

10.2. în cazul schimbării perioadei de citire a contoarelor, noua perioadă va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

10.3. abrogat.

Art. 11

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabilește (se bifează una din variantele):

☐ **a)** pe baza înregistrărilor contorului de branșament montat în căminul de branșament;

Atunci când din diferite motive (contor imposibil de citit, sau lipsă acces; contor blocat sau distrus prin îngheț sau șoc mecanic; lipsă din instalație sau respins metrologic; intervenție neautorizată la branșament și/sau contor; violare sigiliu metrologic sau a sigiliului/sigiliilor aplicate la montarea contorului pe branșament; violare sigiliu aplicat pe by-pass, precum și în situația în care, din motive tehnice independente de voința Operatorului, nu se realizează transmiterea/preluarea indexului contorului prin intermediul dispozitivelor radio de citire de la distanță montate pe contor, etc.) nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează ca o medie a consumurilor zilnice anterioare pe un an de zile. Atunci când media consumului nu se poate face pe un an de zile, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordin 29/N/1993.

☐ **b)** în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare (Ordin 29/N/1993), pentru branșamentele necontorizate.

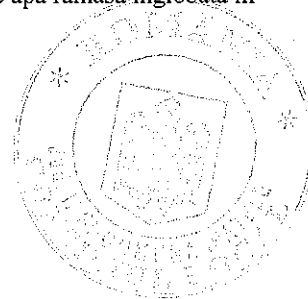
11.2. cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind (se bifează una sau mai multe variante):

☐ **a)** pentru utilizatorii casnici din imobile tip condominiu și utilizatorii casnici care desfășoară activitate economică, în procent de 100% din volumul de apă potabilă;

☐ **a. a)** pentru utilizatorii casnici individuali, persoane fizice, în procent de 80% din volumul de apă potabilă stabilit conform art. 11.1

☐ **b)** pentru agenții economici, instituții publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

☐ **c)** ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul din anexa nr. 3 la contract;



☐ d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în anexa nr. 1;

☐ e) cantitatea de apă uzată evacuată de către utilizatorii care au sisteme proprii de alimentare cu apă și care evacuează apa uzată în rețeaua publică de canalizare, se stabilește ca fiind în procent de 100% din volumul de apă înregistrat de contorul montat pe sursa proprie, cu avizul operatorului

11.3. stabilirea cantității de apă pluvială (Q_m) preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator (cu excepția persoanelor fizice și a asociațiilor de proprietari/locatari), verificate cu datele din actul de proprietate și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1:2006, și anume:

- 0,85 – pentru suprafețele construite (SC);
- 0,05 – pentru suprafețe neconstruite (SN),

utilizând relația de calcul analitic:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k \text{ unde:}$$

K = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Art. 12

12.1. în cazul defectării contorului de branșament din vina utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată conform Art.11.1 (a) alin. 1, ca medie a consumurilor pe ultimele 12 luni sau în paușal dacă nu exista un istoric al consumurilor, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia. În cazurile în care contorul de branșament este declarat respins în urma verificării metrologice, calculul consumului de apă pentru perioada cuprinsă de la ultima citire facturată și până la demontare se face tot conform Art.11.1 (a) alin. 1. iar cheltuielile aferente sunt suportate conform Art.7.12.

12.2. la schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 de ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 13

13.1. operatorul serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare va practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare.

13.2. modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris sau prin mass media locală, cu minimum 15 zile înainte începerii perioadei de facturare la noul preț.

Art. 14

14.1. *Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale.*

14.2. în cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează fizic și valoric la prima citire a contorului.

14.3. factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal operatorilor economici cuprinși în anexa nr. 1, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art. 15

15.1. factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

15.3. nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator funcție de opțiunea utilizatorului (se bifează una din variantele) astfel:

☐ la casieria furnizorului situată în

☐ la sediul băncii care deservește utilizatorul și este prevăzut în prezentul contract în cazul în care între operator și respectiva unitate bancară este încheiat un contract în acest sens;

☐ prin serviciul poștal sau de curierat la adresa din contract a utilizatorului sau la adresa :

☐ prin intermediul poștei electronice la adresa :

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poștă, curierat sau poștă electronică, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege.

Art. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente de plată (cont bancar, ATM, etc.).

Utilizatorul ☐ este / ☐ nu este de acord ca operatorul să prelucreze datele personale în scop de marketing sau să le cedeze către terți.

Art. 18

18.1. în cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. Imputarea plăților pe facturi se va face în ordinea scadentei acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalități.

18.2. în funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

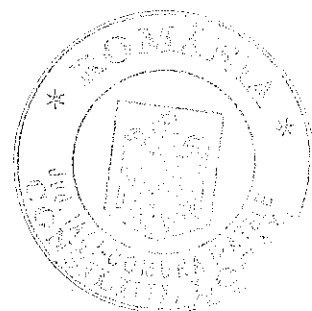
a) data certificării plății de către unitatea bancară a operatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data sistării serviciilor sau cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorului în cauză i se va factura și un consumul clandestin stabilit conform Art. 11 (1) (a) alin.2.



Art. 15

15.1. factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

15.2. neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

15.3. nerespectarea de către utilizator a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 16

Facturile și documentele de plată se transmit de operator funcție de opțiunea utilizatorului (se bifează una din variantele) astfel:

☐ la casieria furnizorului situata în

☐ la sediul băncii care deservește utilizatorul și este prevăzut în prezentul contract în cazul în care între operator și respectiva unitate bancară este încheiat un contract în acest sens;

☐ prin serviciul poștal sau de curierat la adresa din contract a utilizatorului sau la adresa :

☐ prin intermediul poștei electronice la adresa :

În cazul expedierii facturii la adresa utilizatorului prin poștă, curierat sau poștă electronică, operatorul nu-și asumă nici o răspundere dacă acesta nu primește factura din motive independente de voința expeditorului. În această situație utilizatorul se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut de lege.

Art. 17

Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) alte instrumente de plată (cont bancar, ATM, etc.).

Utilizatorul ☐ este / ☐ nu este de acord ca operatorul să prelucreze datele personale în scop de marketing sau să le cedeze către terți.

Art. 18

18.1. în cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică. Imputarea plăților pe facturi se va face în ordinea scadentei acestora, achitându-se cu prioritate eventualele penalități.

18.2. în funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

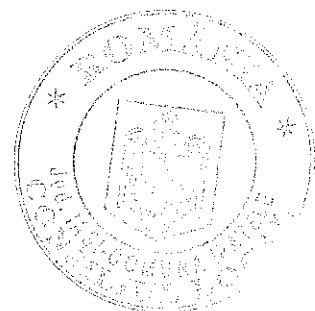
a) data certificării plății de către unitatea bancară a operatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele cec sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art. 19

În cazul în care se constată că utilizatorul la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile a beneficiat de furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data sistării serviciilor sau cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu. Pe lângă facturarea consumului, utilizatorului în cauză i se va factura și un consumul clandestin stabilit conform Art.11 (1) (a) alin.2.



CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 20

20.1. pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

20.2. părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 21

Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data emiterii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percepe penalități.

Art. 22

În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 23

Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 de zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator. Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 30 de zile de la data cererii utilizatorului, însoțită de sentința definitivă și irevocabilă investită cu formulă executorie

Art. 24

Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de autoritățile administrației publice locale.

Art. 25

În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11 și 7.12, operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art. 26

26.1. în cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

26.2. partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 de ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 27

Pentru nerespectarea prevederilor art. 9 pct. 9.3 utilizatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să asigure acoperirea prejudiciului adus operatorului, calculate conform normativelor în vigoare la data constatării depășirilor parametrilor din aviz sau poluării accidentale.

Art. 28

Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 de zile lucrătoare, după achitarea taxei de închidere și a debitelor către operator;

c) prin denunțarea unilaterală de către operator, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.

Denunțarea de către operator a contractului, se va face cu o notificare prealabilă de 15 zile, cu excepția cazurilor în care rezilierea se face la cererea utilizatorului.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 29

29.1. părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

29.2. părțile convin ca în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

Art. 30

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente la care este arondat operatorul prin sediul său social.

CAPITOLUL IX: Alte clauze

Art. 31

31.1. Asigurarea serviciului de alimentare cu apă și canalizare la punctele de consum din prezentul contract se va face potrivit condițiilor impuse prin avizul tehnic privind branșarea/racordarea la rețeaua publică.

31.2. Părțile, la încheierea contractului, sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în vigoare.

31.3. La încetarea contractului, utilizatorul se obligă să achite contravaloarea lucrărilor ocazionate cu sistarea serviciului de alimentare cu apă, debranșarea imobilului de la rețeaua publică de alimentare cu apă și opturarea racordului de canalizare. Aceste cheltuieli suplimentare vor fi facturate utilizatorului, separat în baza unei situații de lucrări întocmită cu această ocazie.

31.4. Regimul de livrare a apei este condiționat de funcționarea stațiilor de pompare.

31.5. Orice intervenție la vanele de by-pass sigilate de operator pe poziția închis se va efectua numai în caz de incendiu cu înștiințarea imediată a operatorului la Dispecerat sau Centrul de Contact.

31.6. Utilizatorul se obligă să permită accesul necondiționat reprezentanților operatorului pentru efectuarea citirii, verificării contorului de branșament și a instalațiilor aferente, precum și pentru sistarea furnizării serviciilor, în cazul când acestea sunt amplasate pe proprietatea sa.

31.7. În cazul în care, datorită condițiilor tehnice existente, generate de faptul că amplasarea căminului de branșament se află pe o altă proprietate, iar rețeaua interioară traversează până la imobil alte proprietăți, operatorul nu-și asumă nicio răspundere în cazul sistării alimentării cu apă potabilă independentă de voința operatorului.

31.8. În cazul unor condiții tehnice speciale, atunci când rețeaua interioară de canalizare traversează alte proprietăți decât ce a utilizatorului până la căminul de racord, operatorul nu-și asumă nicio răspundere față de blocarea rețelei de canalizare de către proprietarii terenului afectat.

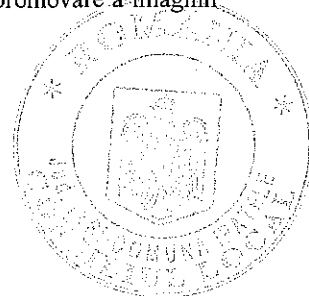
31.9. Operatorul nu își asumă responsabilitatea furnizării și prestării serviciului de alimentare cu apă în cazul branșamentelor executate la rețelele publice de distribuție a apei ce nu respectă condițiile tehnice de pozare în săpătură, prevăzute în STAS 6054/77 (adâncimea maximă de îngheț de 0,90m, pentru județul Iași), fiind expuse pericolului de îngheț.

31.10. În cazul în care plata se va face prin virament, contul bancar va fi cel înscris pe factura respectivă, iar data plății este aceea la care contul creditorului a fost alimentat cu suma de bani care a făcut obiectul plății.

31.11. Neplata integrală a facturii conduce la suspendarea furnizării serviciilor conform Legii nr. 241/2006(r).

Art. 32

Utilizatorul este de acord să primească pe adresa de facturare materiale de marketing sau promovare a imaginii operatorului.: ☐ Da ☐ Nu (se va bifa una dintre variante).



CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art.33

În toate problemele care nu sunt prevazute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și ale altor acte normative incidente.

Art. 34

Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 35

Anexele nr. 1-3 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 36

Prezentul contract a fost încheiat astăzi.....în localitatea.....
în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte, și intră în vigoare la data de

APAVITAL S.A. (operator)

(utilizator)

ing. Romeo CASIAN
Director Comercial

cons. jr. Simona Claudia AGRICI
Șef Serviciu Juridic

Anexa nr. 1: Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

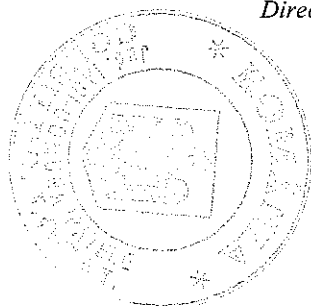
Denumire utilizator.....

Nr. crt.	Cod loc consum	Adresă loc consum	Denumirea stației de pompare	Punct de delimitare	Date contor apă/canalizare					Suprafața totală din care:		Nr. total persoane
					tip	seria	Clasă precizie	Termen scadent verificare metrolog.	Data montare contor	Construit (mp)	Neconstruit (mp)	

APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator

Director Tehnic



Anexa nr. 2: Condiții de calitate și legislația aplicabilă

Presiunea apei asigurată la ultimul nivel al condominiului este de (se trece valoarea presiunii ce trebuie asigurată), la un consum de apă instantaneu de (se trece consumul de apă instantaneu, considerând factorul de simultaneitate din normele de proiectare).

Debitul de apă minim asigurat este de l/s și de m³/zi.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de %/lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de %/lună.

Cantitatea de apă pluvială preluată la canalizare lunar se calculează cu relația:

$$Q_m = (SC \times 0,85 + SN \times 0,05) \times k, \text{ unde:}$$

Q_m = cantitatea de apă pluvială,

SC = suprafața construită,

SN = suprafața neconstruită,

k = cantitatea specifică de apă pluvială comunicată de Autoritatea Națională de Meteorologie pentru luna anterioară emiterii facturii (exprimată în mc).

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt.	Indicativul actului normativ sau tehnic ¹	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea 544-2001	Lege privind liberal acces la informațiile de interes public.
2.	Legea 233-2002	Lege privind reglementare activității de soluționare a petițiilor
3.	Ordonanța nr. 21	Ordonanța 21-1992 privind protecția consumatorului
4.	Legea 51/2006	Legea 51-2006 a serviciilor comunitare de utilități publice cu modificările și completările ulterioare
5.	Legea 241/2006	Legea 241-2006 a serviciului de alimentare cu apă și canalizare

¹ Legi, ordonanțe, ordonanțe de urgență, hotărâri ale Guvernului, ordine, normative, norme, standarde etc.

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicatorul	U.M.	Valoarea maximă	Mod de determinare
1.	Temperatură	°C	40	
2.	PH		6,5 ... 8,5	SRISO 10523:97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953:81
4.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587:96
5.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	ST AS7167:92
6.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SRISO 7875/1,2:96
...	alți indicatori considerați esențiali conform activității desfășurate de utilizator conform NTPA 002/2005			

Publicat în Monitorul Oficial cu numărul 324 bis din data de 15 mai 2007

APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator

Director Tehnic

Anexa nr. 3: Anexa privind preluarea apelor uzate menajere, industriale și pluviale

Art. 1

1.1. Calitatea efluenților de apă uzată și pluvială se va înscrie în următoarele valori maxime care nu depășesc capacitatea de prelucrare în stația de epurare cu perceperea de cheltuieli suplimentare în cazul constatării depășiri valorilor admise.

1.2. La evacuarea în canalizare publică se admit concentrații momentane mai mari decât cele admise de NTPA 002/2005 pentru poluanții transportați cu apele uzate care pot fi procesați în stația de epurare mecano-biologică, fără a perturba procesul tehnologic de epurare.

1.3. Valorile maxim admise pentru substanțele poluante transportate în canalizarea publică sunt concentrații momentane exprimate în mg/dmc.

CALITATEA APEI UZATE	CONDITII ADMISE LA EVACUARE NTPA 002/2005	RACORDURI EXISTENTE	POLUANȚI SPECIFICI	VALORI MAXIM ADMISE mg/dmc
			pH	6,5 – 8,5
			Materii în suspensie	350
			CBO ₅	300
			CCOCr	500
			Azot amoniacal (NH ₄ ⁺)	30
			Fosfor total (P)	5,0
			Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻ +H ₂ S)	1,0
			Substanțe extractabile cu solvenți organici	30
			Reziduu fix	1000
			Detergenți sintetici biodegradabili	25
			Metale grele (Pb ²⁺ , Cd ²⁺ , Cr total, Cu ²⁺ , Ni ²⁺ , Zn ²⁺ , Mn ²⁺)	Σ = 5
			Clor rezidual liber (Cl ₂)	0,5
			Cianuri totale (CN)	1,0
			Substanțe prioritare periculoase	HG 351/2005 + completări ulterioare
			Biodegradabilitate	CBO ₅ /CCOCr ≥ 0,4
			Inhibitori pentru epurarea biologică	absent

Alți indicatori în afară de cei menționați se vor înscrie în limitele admise de NTPA 002/2005.

Art. 2.

Prestările de servicii privind preluarea efluenților de apă uzată și pluvială la sistemul de canalizare orășenesc vor fi facturate lunar funcție de volumele de apă uzată și pluvială evacuate pentru fiecare racord în funcție de caracteristicile efluenților astfel:

2.1. Pentru încadrarea caracteristicilor în limitele maxim admise prevăzute de NTPA 002/2005 se va aplica tariful legal aprobat la data facturării pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul nominalizat.

2.2. În cazul înregistrării de depășiri la caracteristicile admise de prevederile NTPA 002/2005 care nu depășesc capacitatea de prelucrare a stației de epurare se vor aplica cheltuieli suplimentare pentru întreg volumul de apă evacuat lunar prin racordul la care s-au înregistrat depășirile.

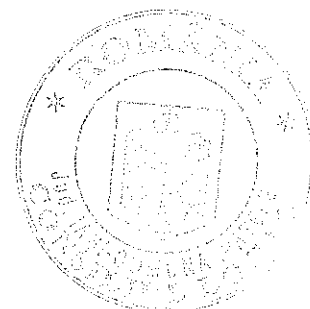
2.2.1. În situația în care evacuarea la un punct de consum se realizează prin mai multe racorduri, aplicarea tarifelor și cheltuielilor suplimentare se va face la volumele de apă lunare evacuate prin racordul (racordurile) nominalizate, în rețeaua furnizorului și pentru întreaga luna indiferent din data sin luna respectivă la care s-a efectuat prelevarea și analiza probelor, conform declarației inițiale.

2.2.2. În lipsa prezentării de către client a existenței mai multor racorduri la același punct de consum tarifele și cheltuielile suplimentare se vor aplica la întregul volum de apă evacuat, rezultat prin aplicarea procentului stabilit în Contract.

2.3. Cheltuielile suplimentare pe care utilizatorul se obligă să le achite funcție de calitatea apelor uzate evacuate care depășește prevederile tabelului nr. 1 din NTPA 002/2005, se vor stabili utilizând următoarea relație:

$$\frac{Cp_{1...n}}{Cp_{admis\ 1...n}} \times V_{lunar} \times P$$

unde:



$C_{p_{1...n}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dmc din proba momentană recoltată care depășesc concentrațiile maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

$C_{p_{admis_{1...n}}}$ = concentrații ale poluanților în mg/dm³ maxim admise de NTPA 002/2005, tabelul 1

V_{lunar} = volumul de apă uzată evacuat, în mc, în luna monitorizată

P = tariful apei uzate (lei)

Relația se aplică funcție de parametrul de calitate pentru care s-a înregistrat în buletinul de analiză efectuat de APAVITAL S.A. (operator) în luna respectivă în cadrul procesului de monitorizare, raportul maxim comparativ cu valoarea admisă. În cazul mai multor probe analizate lunar se aplică concentrațiile medii aritmetice rezultate.

2.4. Constatarea depășirilor valorilor maxim admise privind calitatea efluentului de apă uzată evacuat la canalizarea publică se comunică de către APAVITAL S.A. (operator) în maxim 10 zile de la prelevarea probelor de apă prin transmiterea AVERTIZĂRII cu privire la parametri de calitate depășiți și a raportului de neconformitate rezultat.

2.5. Operatorul își rezervă dreptul de a închide temporar racordul la sistemul public de canalizare în cazul în care apele uzate evacuate depășesc valorile maxim admise prevăzute în Contract și care determină perturbări în procesul de epurare;

2.6. Utilizatorul va notifica operatorul ori de câte ori apar noi poluanți în procesele tehnologice pe care le desfășoară, în vederea reevaluării limitelor la evacuare;

2.7. Utilizatorul va anunța imediat APAVITAL S.A. (operatorul) cu privire la cazurile de deversări în sistemul de canalizare de soluții, substanțe, materiale produse sau deșeuri care pot determina direct sau indirect poluări accidentale*. Utilizatorul va acționa operativ cu toate forțele de care dispune, inclusiv va apela la terți pentru îndepărtarea cauzelor și efectelor poluării produse ca urmare a unor incidente tehnice, accidente sau altele.

**Poluarea accidentală reprezintă orice alterare a caracteristicilor fizice, chimice, biologice sau bacteriologice ale apei uzate produsă prin accident, avarie sau alta cauză asemănătoare ca urmare a unei erori, omisiuni, neglijențe ori calamități naturale și în urma cărora apa uzată și pluviala devine improprie transportului în sistemul public de canalizare și procesării în stația de epurare. Poluarea accidentală este de cele mai multe ori de intensitate mare și de scurtă durată.*

2.8. Pentru cazurile de evacuare ape uzate și pluviale cu încărcări în poluanți care depășesc capacitatea de prelucrare a Stației de epurare cu consecințe asupra instalației și mediului, utilizatorul va suporta daune pentru prejudiciile create furnizorului, inclusiv pentru cele puse în sarcina APAVITAL S.A. (operatorului) privind poluarea cursurilor de apă.

2.9. Cheltuielile legate de monitorizarea efluentului de apă uzată (recoltarea și analiza probelor de apă uzată) vor fi suportate de către utilizator/beneficiar. Monitorizarea constă în prelevarea lunară de probe, cu o frecvență de 1 la 4 recoltări.

Art. 3.

Verificarea respectării parametrilor de calitate stabiliți conform Art. 1/Anexa3 se va realiza în următoarele cazuri:

3.1. Verificări minim lunare efectuate de operator în vederea stabilirii încadrării calității apelor uzate și pluviale evacuate, în prevederile NTPA 002/2005.

La prelevarea probelor de apă se vor respecta următoarele prevederi:

Proba prelevată din secțiunea de măsură va fi reprezentativă și suficientă cantitativ, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologic-bacteriologice, astfel:

a) o treime va fi analizată prin grija operatorului;

b) o treime prin grija utilizatorului;

c) o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de una dintre cele două părți în astfel de condiții încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării. Analiza acestei probe, efectuată de un laborator autorizat, agreat de ambele părți, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți.

3.2. La solicitarea expresă a utilizatorului, pe cheltuiala acestuia.

3.3. Verificări efectuate de operator în situații de poluări accidentale.

3.4. Utilizatorul va transmite lunar către operator rezultatele analizelor efectuate prin laboratorul propriu sau prin terți privind calitatea efluenților evacuați în sistemul de canalizare.

APAVITAL S.A. (operator)

Utilizator

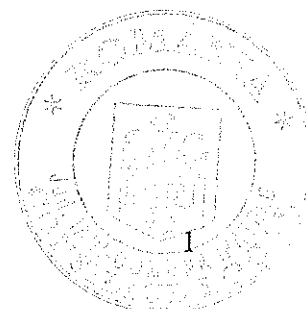
Director Tehnic

PROIECT
ACT ADIȚIONAL NR. 10
LA CONTRACTUL DE DELEGARE
A GESTIUNII SERVICIILOR PUBLICE DE ALIMENTARE
CU APĂ ȘI DE CANALIZARE nr. 48/2009 – consolidat 2021

PĂRȚILE CONTRACTANTE:

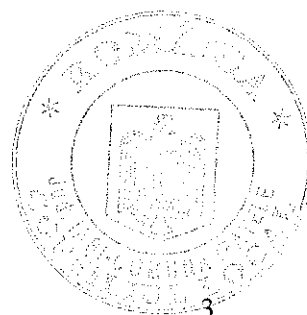
Asociația Regională a Serviciilor de Apă Canal Iași – ARSACIS, cu sediul în Iași, Str. Mihai Costăchescu nr. 6, clădirea administrativă nr. 3, înscrisă în Registrul Asociațiilor și Fundațiilor cu nr. 84/A/07.07.2005, reprezentată de Președinte Alexe Costel, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale:

1. Județul Iași, în baza Hotărârii CJ
2. Municipiul Iași, în baza Hotărârii CL
3. Municipiul Pașcani, în baza Hotărârii CL
4. Municipiul Roman, în baza Hotărârii CL
5. Orașul Hârlău, în baza Hotărârii CL
6. Orașul Podu Iloaiei, în baza Hotărârii CL
7. Orașul Târgu Frumos, în baza Hotărârii CL
8. Comuna Al. I. Cuza, în baza Hotărârii CL
9. Comuna Andrieșeni, în baza Hotărârii CL
10. Comuna Aroneanu, în baza Hotărârii CL
11. Comuna Balș, în baza Hotărârii CL
12. Comuna Bălțați, în baza Hotărârii CL
13. Comuna Bârnova, în baza Hotărârii CL
14. Comuna Belcești, în baza Hotărârii CL
15. Comuna Bivolari, în baza Hotărârii CL
16. Comuna Boghicea, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
17. Comuna Botești, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
18. Comuna Bozieni, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
19. Comuna Brăești, în baza Hotărârii CL
20. Comuna Bunești-Averești, jud. Vaslui, în baza Hotărârii CL
21. Comuna Butea, în baza Hotărârii CL
22. Comuna Ceplenița, în baza Hotărârii CL
23. Comuna Ciorțești, în baza Hotărârii CL
24. Comuna Ciohorăni, în baza Hotărârii CL
25. Comuna Ciurea, în baza Hotărârii CL
26. Comuna Coarnele Caprei, în baza Hotărârii CL
27. Comuna Comarna, în baza Hotărârii CL
28. Comuna Cordun, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
29. Comuna Costești, în baza Hotărârii CL



30. Comuna Cotnari, în baza Hotărârii CL
31. Comuna Costuleni, în baza Hotărârii CL
32. Comuna Cozmești, în baza Hotărârii CL
33. Comuna Cristești, în baza Hotărârii CL
34. Comuna Cucuteni, în baza Hotărârii CL
35. Comuna Dagâța, în baza Hotărârii CL
36. Comuna Deleni, în baza Hotărârii CL
37. Comuna Dobrovăț, în baza Hotărârii CL
38. Comuna Dolhești, în baza Hotărârii CL
39. Comuna Doljești, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
40. Comuna Drăgănești, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
41. Comuna Drăgușeni, în baza Hotărârii CL
42. Comuna Dumești, în baza Hotărârii CL
43. Comuna Erbiceni, în baza Hotărârii CL
44. Comuna Fântânele, în baza Hotărârii CL
45. Comuna Focuri, în baza Hotărârii CL
46. Comuna Gâdinți, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
47. Comuna Gherăești, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
48. Comuna Golăiești, în baza Hotărârii CL
49. Comuna Gorban, în baza Hotărârii CL
50. Comuna Grajduri, în baza Hotărârii CL
51. Comuna Gropnița, în baza Hotărârii CL
52. Comuna Grozești, în baza Hotărârii CL
53. Comuna Hălăucești, în baza Hotărârii CL
54. Comuna Hărmanești, în baza Hotărârii CL
55. Comuna Heleșteni, în baza Hotărârii CL
56. Comuna Holboca, în baza Hotărârii CL
57. Comuna Horlești, în baza Hotărârii CL
58. Comuna Ion Creangă, în baza Hotărârii CL
59. Comuna Ion Neculce, în baza Hotărârii CL
60. Comuna Ipatele, în baza Hotărârii CL
61. Comuna Lespezi, în baza Hotărârii CL
62. Comuna Lețcani, în baza Hotărârii CL
63. Comuna Lungani, în baza Hotărârii CL
64. Comuna Mădărjac, în baza Hotărârii CL
65. Comuna Mircești, în baza Hotărârii CL
66. Comuna Mironeasa, în baza Hotărârii CL
67. Comuna Miroslava, în baza Hotărârii CL
68. Comuna Miroslavești, în baza Hotărârii CL
69. Comuna Mogoșești-Iași, în baza Hotărârii CL
70. Comuna Mogoșești-Siret, în baza Hotărârii CL
71. Comuna Moșna, în baza Hotărârii CL

72. Comuna Moțca, în baza Hotărârii CL
73. Comuna Movileni, în baza Hotărârii CL
74. Comuna Oțeleni, în baza Hotărârii CL
75. Comuna Pâncești, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
76. Comuna Plugari, în baza Hotărârii CL
77. Comuna Popești, în baza Hotărârii CL
78. Comuna Popricani, în baza Hotărârii CL
79. Comuna Poienari, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
80. Comuna Prăjeni, jud. Botoșani, în baza Hotărârii CL
81. Comuna Prisăcani, în baza Hotărârii CL
82. Comuna Probota, în baza Hotărârii CL
83. Comuna Răchiteni, în baza Hotărârii CL
84. Comuna Răducăneni, în baza Hotărârii CL
85. Comuna Reditu, în baza Hotărârii CL
86. Comuna Românești, în baza Hotărârii CL
87. Comuna Roșcani, în baza Hotărârii CL
88. Comuna Ruginoasa, în baza Hotărârii CL
89. Comuna Sagna, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
90. Comuna Scânteia, în baza Hotărârii CL
91. Comuna Schitu Duca, în baza Hotărârii CL
92. Comuna Scobinți, în baza Hotărârii CL
93. Comuna Sinești, în baza Hotărârii CL
94. Comuna Sirețel, în baza Hotărârii CL
95. Comuna Stolniceni Prăjescu, în baza Hotărârii CL
96. Comuna Strunga, în baza Hotărârii CL
97. Comuna Șcheia, în baza Hotărârii CL
98. Comuna Șipote, în baza Hotărârii CL
99. Comuna Tansa, în baza Hotărârii CL
100. Comuna Tătăruși, în baza Hotărârii CL
101. Comuna Timișești, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
102. Comuna Todirești, în baza Hotărârii CL
103. Comuna Tomești, în baza Hotărârii CL
104. Comuna Trifești, în baza Hotărârii CL
105. Comuna Trifești, jud. Neamț, în baza Hotărârii CL
106. Comuna Țibana, în baza Hotărârii CL
107. Comuna Țibănești, în baza Hotărârii CL
108. Comuna Țigănași, în baza Hotărârii CL
109. Comuna Țuțora, în baza Hotărârii CL
110. Comuna Ungheni, în baza Hotărârii CL
111. Comuna Valea Lupului, în baza Hotărârii CL
112. Comuna Valea Seacă, în baza Hotărârii CL
113. Comuna Vânători, în baza Hotărârii CL



114. Comuna Victoria, în baza Hotărârii CL
115. Comuna Vlădeni, în baza Hotărârii CL
116. Comuna Voinești, în baza Hotărârii CL
denumită în continuare **"Autoritatea delegantă"**
și

Societatea APAVITAL S.A., persoană juridică română, cu sediul în mun. Iași, str. Mihai Costăchescu nr. 6, jud. Iași, având cod unic de înregistrare 1959768, înmatriculată la Oficiul Registrul Comerțului Iași cu numărul J22/1/1991, reprezentată prin dr. ing. Mihail Doruș, în calitate de Director General, denumită în continuare **„Operatorul”**,

Având în vedere:

- a) Prevederile art.61 din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009, consolidat 2021 – Dispoziții Generale;
- b) Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- c) Legea nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- d) O.U.G. nr.57/2019 privind Codul Administrativ;
- e) Statutul Asociației Regionale a Serviciilor de Apă și Canal Iași – ARSACIS;
- f) Nota de fundamentare ARSACIS nr.1011/02.10.2025 privind completarea prin Act Adițional a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 - forma consolidată, cu modificările și completările ulterioare;
- g) Nota de fundamentare ARSACIS nr.1012/02.10.2025 privind modificarea și actualizarea Contractului de furnizare și/sau prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA.
- h) Adresa APAVITAL SA nr. 61348/11.09.2025, înregistrată la ARSACIS sub nr. 955/11.09.2025, prin care operatorul regional APAVITAL S.A. a solicitat modificarea Contractului de furnizare și/sau prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, cât și a Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL SA
- i) Hotărârile autorităților deliberative ale unităților administrativ-teritoriale cu privire la modificarea și completarea prin Act Adițional a Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 consolidat 2021, cu modificările și completările ulterioare, în conformitate cu prevederile art. 10 alin. 5 și alin. 5¹ din Legea nr. 51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- j) Procesul-verbal al ședinței Adunării Generale a Asociațiilor ARSACIS nr. _____ din data de _____;
- k) Hotărârea Adunării Generale a Asociațiilor ARSACIS nr. _____ / _____;

au hotărât, de comun acord, modificarea și completarea Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 consolidat 2021, după cum urmează:

Art.1. Se modifică **art. 76 alin. 1 lit.f)** din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare – Dispoziții Generale, cu privire la **modificarea Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare APAVITAL S.A.**

Art.2. Se completează **art. 76 alin. 1 lit. d)** „**Inventarul bunurilor mobile și imobile, proprietate publică sau privată a unităților administrativ-teritoriale, aferente serviciului**” din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.48/2009 consolidat 2021 – Dispoziții Generale, cu următoarele Liste a bunurilor proprietate publică și privată, aferente Serviciului și puse la dispoziția Operatorului de către unitățile administrativ-teritoriale, pe durata Contractului de delegare:

- Lista bunurilor de retur nr. AV/51338/RG/01.08.2025 – com. Miroslava, jud. Iași;
- Lista bunurilor de retur nr. AV/52608/RG/06.08.2025 – com. Țibana, jud. Iași;
- Lista bunurilor de retur nr. AV/53990/RG/12.08.2025 – com. Sagna, jud. Neamț;
- Lista bunurilor de retur nr. AV/54735/RG/14.08.2025 – com. Miroslava, jud. Iași;
- Lista bunurilor de retur nr. AV/60173/RG/05.09.2025 – com. Miroslava, jud. Iași;
- Lista bunurilor de retur nr. AV/61124/RG/10.09.2025 – com. Lețcani, jud. Iași;
- Lista bunurilor de retur nr. AV/63268/RG/18.09.2025 – com. Miroslava, jud. Iași.

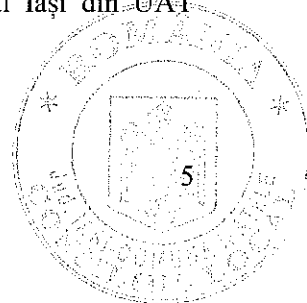
Art.3. Se completează **art. 76 alin. 1 lit. e)** „**Procesul-verbal de predare-preluare a bunurilor prevăzute la lit. d)**” din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 consolidat 2021 – Dispoziții Generale, cu următoarele:

• Procesul verbal nr. AV/51338/RG/01.08.2025 privind trecerea în domeniul public al comunei Miroslava a rețelei de canalizare realizată pe strada Profesor Neculai Hârțan din sat Ciurbești în cadrul investiției: „Extindere rețea de canalizare pe strada Profesor Neculai Hârțan, sat Ciurbești, com.Miroslava” și darea în administrare și exploatare a acestei investiții către APAVITAL S.A. din cadrul UAT Miroslava, județul Iași;

• Procesul verbal nr. AV/52608/RG/06.08.2025 de predare-preluare a bunurilor de retur aferente investițiilor CL - 10 „Extindere a sistemului de apă și de canalizare în județul Iași - axa 8 Voinești - Gârbești, comuna Țibana, județul Iași”;

• Procesul verbal nr. AV/53990/RG/12.08.2025 de predare-preluare a unor bunuri aferente sistemului de alimentare cu apă din UAT comuna Sagna, județul Neamț;

• Procesul verbal nr. AV/54735/RG/14.08.2025 de predare-preluare „Extindere sistem de canalizare în sat Valea Ursului, strada Oglinzilor, comuna Miroslava, județul Iași din UAT Miroslava”;



- Procesul verbal nr. AV/60173/RG/05.09.2025 de predare-preluare „Extindere rețea de alimentare cu apă pe strada Zăvoi, sat Găureni, comuna Miroslava din cadrul UAT comuna Miroslava, județul Iași”;

- Procesul verbal nr. AV/61124/RG/10.09.2025 de predare-preluare a bunurilor de retur aferente rețelei de canalizare din satul Cogeasca, comuna Lețcani din UAT comuna Lețcani, județul Iași;

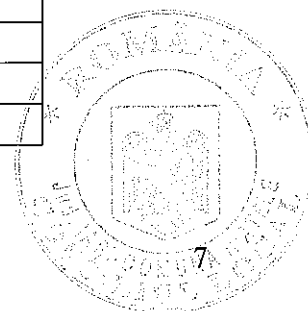
- Procesul verbal nr. AV/63268/RG/18.09.2025 de predare-preluare „Extindere rețea de alimentare cu apă și un branșament pe strada Nufărului, sat Uricani din cadrul UAT Miroslava, jud.Iași”.

Art.4. Se completează **Anexa 1(b) „Ariile de operare pentru Serviciul Public de Canalizare”** din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 – consolidat 2021 – **Cap.II Dispoziții Speciale - Partea Comună**, prin includerea unităților administrativ-teritoriale **Deleni și Țibana, jud. Iași** și eliminarea de la poziția 67 a comunei Țibănești introdusă din eroare, astfel că Anexa 1(b) va avea următorul conținut:

Anexa 1(b) – Ariile de operare pentru Serviciul Public de Canalizare

Nr.Crt.	Data preluării	Aria de operare
1.	1965	Județul Iași
2.	1965	Iași
3.	1970	Ciurea
4.	1971	Holboca
5.	1971	Tomești
6.	1976	Podu Iloaiei
7.	1980	Țibănești
8.	1980	Răducăneni
9.	1982	Belcești
10.	09.05.1984	Vlădeni
11.	1985	Hârlău
12.	1985	Târgu Frumos
13.	29.06.2005	Hălăucești
14.	19.04.2010	Ion Neculce
15.	21.12.2010	Moșna
16.	14.07.2011	Tansa
17.	24.08.2011	Țigănași
18.	25.06.2012	Prisăcani
19.	22.08.2012	Valea Lupului
20.	21.11.2012	Scobinți
21.	10.01.2013	Gorban
22.	11.01.2013	Miroslava
23.	06.03.2013	Fântânele

Nr.Crt.	Data preluării	Aria de operare
24.	15.03.2013	Dagâta
25.	19.03.2013	Bivolari
26.	15.04.2013	Brăești
27.	04.07.2013	Mironeasa
28.	08.08.2013	Ceplenița
29.	24.09.2013	Doljești (Jud. Neamț)
30.	16.10.2013	Lețcani
31.	27.11.2013	Cotnari
32.	01.07.2014	Pașcani
33.	14.10.2014	Moțca
34.	17.03.2015	Stolniceni-Prăjescu
35.	29.05.2015	Dumești
36.	29.06.2016	Victoria
37.	15.11.2016	Gherăești (Jud. Neamț)
38.	02.12.2016	Ipatele
39.	11.05.2017	Cristești
40.	24.07.2017	Bălțați
41.	25.07.2017	Șipote
42.	27.07.2017	Todirești
43.	02.10.2017	Erbiceni
44.	13.10.2017	Movileni
45.	18.10.2017	Strunga
46.	30.10.2017	Plugari
47.	17.11.2017	Bârnova
48.	28.12.2017	Deleni
49.	11.01.2018	Mircești
50.	03.04.2018	Ruginoasa
51.	13.04.2018	Sagna (Jud. Neamț)
52.	27.08.2018	Aroneanu
53.	22.05.2019	Trifești
54.	30.08.2019	Probota
55.	11.10.2019	Golăiești
56.	22.01.2020	Hărmănești
57.	26.02.2020	Botești (Jud. Neamț)
58.	22.06.2020	Bozieni (jud.Neamț)
59.	29.08.2022	Prăjeni (jud. Botoșani)
60.	24.10.2022	Horlești
61.	29.11.2022	Ion Creangă (jud.Neamț)
62.	22.06.2023	Timișești (jud.Neamț)



Nr.Crt.	Data preluării	Aria de operare
63.	01.08.2023	Butea
64.	09.07.2024	Poienari (jud.Neamț)
65.	12.07.2024	Roman (jud.Neamț)
66.	30.07.2024	Popricani
67.	23.12.2024	Grozești
68.	06.08.2025	Țibana

Art.5. – Celelalte clauze ale Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 - consolidat 2021, cu modificările și completările ulterioare, rămân neschimbate.

Prezentul Act Adițional a fost încheiat astăzi, _____, în 2 (două) exemplare originale și face parte integrantă din Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr. 48/2009 - consolidat 2021, cu modificările și completările ulterioare.

**ASOCIAȚIA REGIONALĂ A
SERVICIILOR DE APĂ CANAL
IAȘI-ARSACIS**

Societatea APAVITAL SA

Președinte: Costel ALEXE

Director General: dr.ing. Mihail DORUȘ

Director executiv: ing. Iulian JELEA

Director economic: ec. Gabriela MASALAGIU

Ec. Carmen APOSTOL

Șef Serviciu Juridic: jur. Simona Claudia AGRICI

Cons.jur. Alina-Cristina VLĂDEANU